

お荷物受け取りサービスについて



お荷物について

- ・和歌山ビッグ愛貸会場利用者を対象とし、荷物は1室につき最大5個までです。
- ・お預かりできるお荷物はタテ・ヨコ・高さの合計が160cm以内、重さ30kg以内の物に限ります。
- ・お荷物受け取りサービスをご利用のお客様は事前に管理事務所までご連絡をお願いします。

お預かりできないお荷物

- ・以下の物はお預かりできません。
貴重品（貴金属・現金・金券類）／危険物・爆発物／精密機器／壊れやすい物／重要書類（個人情報漏洩の恐れがある物等）／飲食物・生鮮食品等／生き物
その他、当管理事務所にてお預かりできないと判断した物
- ・普通郵便は受付できません。お荷物は「宅急便」もしくは「ゆうパック」でお送りください。
- ・着払・当日取引清算は受付できません。発送の際は荷物発送依頼者様元払をお願いします。

発送指定について

- ・到着日時は、ご利用になられる日程の前日、午前9時～午後9時以内でご指定ください。

その他注意事項

- ・サイズや個数の多さによりましては、保管のための会議室ご利用をお願いする場合がございます。
- ・事前のご連絡がない場合は、お預かりをお断りする場合がございます。

必要事項を明記の上、下記発送先へお送りください

※送り状伝票（依頼主欄・品名欄）に記載してください。

「主催者名」「連絡者氏名」「連絡先（携帯番号）」「利用日」「会場名」「利用時間」

住所：〒640-8319 和歌山市手平 2-1-2 和歌山ビッグ愛 1階

電話番号：073-435-5200 名前：管理事務所受付 宛

お荷物の受け取り方法

- ・ビッグ愛管理事務所受付にてご案内させていただきます。
- ・お荷物の館内移動はお客様をお願いします。台車の貸出しも行っております。

利用後のお荷物について

- ・発送のお荷物がある場合は、事前に管理事務所へお伝えください。
- ・管理事務所はヤマト運輸取扱店となっております。着払荷物の荷受や元払にも対応しております。
- ・ヤマト運輸以外は着払荷物のお預かりのみ対応しております。

お預かり期間について

- ・お荷物のお預かりは、ご利用日の前日及び、ご利用後の発送までとそれぞれ1日間のお預かりとなります。
- ・お荷物の発送以外のお預かりはできません。